

Regulament Garantia Extinsă GOODYEAR pentru DEALERI
Regulament aplicabil pentru anvelopele GOODYEAR achiziționate în
perioada 1 Iulie 2025 – 1 Iulie 2026

1. Dispoziții generale

1.1 Campania promoțională denumită „**Garanția Extinsă GOODYEAR**” (denumită în continuare „**Campania**”) este o acțiune de marketing dezvoltată și implementată de Goodyear Romania SRL, sediul în Sos. Pipera nr.43, Floreasca Park, clădirea B, etaj 5, București, sector 2, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului nr. J40/757/2003, cod unic de înregistrare R015142933 (denumită în continuare „**Organizator**”), vizând susținerea vânzărilor și promovarea mărcilor furnizate de Organizator. Campania promoțională se va derula în baza prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți Participanții.

2. Durata și locul de desfășurare al campaniei promoționale

2.1 Campania este organizată și se va desfășura pe întreg teritoriul României și va începe la data de 1 Iulie 2025 și durează până la 1 Iulie 2026 (denumită în continuare „Perioada Campaniei”), ceea ce înseamnă că garanția se aplică numai pentru anvelopele achiziționate în perioada menționată mai sus, de către Participanții care îndeplinesc toate condițiile.

3. Anvelope participante

3.1 Obiectivul campaniei este de a susține vânzările de anvelope de vară, iarnă, și all season pentru autoturisme și 4x4/SUV (on-road), marca GOODYEAR, exceptând segmentul camioanelor, industrial, agricol, cargo (LT) și 4x4 off-road.

4. Dreptul și condițiile de participare

4.1 Campania promoțională este deschisă consumatorilor clienți finali, persoane fizice sau juridice, cu limitare la o singură participare.

Consumatorii trebuie să achiziționeze în perioada mai sus menționată un număr de minim 4 anvelope din categoria participantă la promoție.

4.2 Campania nu este destinată companiilor de rent-a-car, leasing operational, leasing financiar, Taxi/ride-sharing.

5. Mecanism campanie

5.1 Garanția extinsă se aplică suplimentar condițiilor standard de garanție și este limitată la gama de vară, iarnă și all season – anvelope de turism și 4x4 on-road, achiziționate în perioada campaniei 1 Iulie 2025 – 1 Iulie 2026 de la un dealer Goodyear România participant în campanie.

5.2 Termenii garanției extinse se referă la un an de la data achiziției anvelopelor.

5.3 În conformitate cu condițiile de garanție extinsă, Goodyear România se angajează că, în caz de daună accidentală cauzată de utilizarea vehiculului, să ofere o anvelopă de înlocuire gratuită (în cazul în care anvelopa este ireparabilă) pentru 1 anvelopă din cele 4 achiziționate.

6. Modul de desfășurare a campaniei promoționale

6.1. În cazul în care un client (persoana fizică sau juridică) solicită Garanția Extinsă GOODYEAR se vor parcurge etapele următoare :

1.Contactarea companiei de la care s-a realizat achiziția anvelopelor.

2.Verificarea documentelor de achiziție

- Factura aferentă perioadei 1 Iulie 2025 – 1 Iulie 2026

3.Verificarea anvelopei

- Anvelopa nu trebuie să prezinte semne de reparații anterioare
- DOT 2023 și mai târziu
- Să fie ireparabilă
- Prezentarea unor fotografii doveditoare cu anvelopa în cauză
- Garanția extinsă este limitată în ceea ce privește următoarele tipuri de defecte: perforarea sau ruperea anvelopei și a blisterelor în peretele anvelopei, cu excepția cazului în care prejudiciul anvelopei poartă semne ale unui act intenționat (vandalism de către consumator sau o parte terță); de asemenea nu acopera daune survenite în urma accidentelor auto, dezastrelor naturale/incendii.
- Garanția extinsă nu se aplică anvelopelor care au fost în trecut reparate.
- Garanția extinsă nu se aplică în cazul uzurii normale a anvelopelor ca urmare a utilizării de zi cu zi și cauzate de elemente defecte ale șasiului vehiculului (amortizare, aliniere, roți, rotule, brațe), cat si utilizarea unei presiuni prea mari sau prea mici.
- Astfel, adâncimea benzii de rulare nu este parte a garanției.
- Garanția extinsă nu se aplică anvelopelor folosite la curse organizate pe circuite auto.
- Adâncime minimă de profil 4mm

Documente necesare

1. Proces verbal completat
2. Copie factura fiscală (Factura trebuie să conțină : marca, dimensiune, indice de sarcină și greutate, data facturii, datele de identificare ale vânzătorului)
3. Poze ale anvelopei avariate.

Procesul de compensare cu Goodyear România

- 1) Anvelopa este inspectată conform regulamentului de către reprezentantul dealerului Goodyear.
- 2) Se trimite pe email și în original următoarele documente către Goodyear România de către reprezentantul dealerului Goodyear : factura, proces verbal completat, fotografii.

Email : sabina_secree@goodyear.com

Adresa: Sos. Pipera nr.43, Floreasca Park, clădirea B,etaj 5, sector 2, Bucuresti, Romania

- 3) Goodyear vă trimite dealerului o anvelope identica cu cea înlocuită.
- 4) Anvelopa vă fi păstrată pe stoc de către dealer termen de 3 luni. Anvelopele vor fi verificate în acest termen de un reprezentat Goodyear autorizat.În cazul constatării unor neconcordanțe între starea anvelopei și cerințele prevăzute în regulament, costul anvelopei va fi suportat de către delerul care a oferit garanția.

5) Dacă este necesară înlocuirea unei anvelope iar în momentul în care consumatorul solicită garanția specială punctul autorizat de vânzare nu are modelul de anvelopă necesar în stoc sau nu o poate comanda la GOODYEAR, GOODYEAR va emite o notă de credit.

7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Întrucât S.C. Goodyear Romania SRL solicita participanților la Campanie anumite date ce au caracter personal, Organizatorul se sigura și protejează drepturile persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”). Prin declararea datelor sale personale, Participantul își manifesta consimțământul în mod expres și neechivoc că datele respective să fie colectate de către Organizator, exclusiv pentru derularea acestei Campanii.

Colectarea datelor cu caracter personal presupune în mod obligatoriu furnizarea acestora de către persoanele vizate. Dacă aceste date nu vor fi furnizate, acest lucru vă va fi considerat drept un refuz al Participantului de a-i fi prelucrate datele respective fapt care, determina implicit imposibilitatea participării la Campanie.

(2) Informațiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate Organizatorului se încadrează în categoriile: nume, prenume, număr telefon, email.

Participantii au dreptul că în orice moment să solicite Organizatorului și/sau Împuternicitului:

a) confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta (Dreptul de acces);

b) rectificarea, actualizarea, blocarea, ștergerea sau transformarea în date anonime a anumitor date incomplete sau inexacte (Dreptul de intervenție);

c) încetarea, din motive întemeiate și legitime, că date care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări (Dreptul de opoziție);

d) retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privință să (Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale); Datele personale pot fi transmise autorităților în drept să verifice tranzacțiile comerciale, numai la solicitarea expresă și justificată a acestora.

(3) La cererea expresă a oricăruia dintre Participanți, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricăruia dintre drepturile prevăzute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, Participanții înscriși la Campanie vor trimite pe adresa: Sos. București-Ploiești nr.1A, Clădirea C, parter, sector 1, București, Romania o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată, ori la adresa de e-mail: relatii_clienti@goodyear.com.

(4) Prin participarea la Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului oficial și își exprima acordul în privință acestora și cu privire la includerea datelor personale în baza de date a Organizatorului, în scopul participării la aceasta Campanie.

